

Отчет за 2-е полугодие 2022г. по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области государственного бюджетного общеобразовательного учреждения Свердловской области "Алапаевская школа, реализующая адаптированные основные общеобразовательные программы" на 2022-2023 годы

город Алапаевск
 (наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.12.2022	Николина Ирина Сергеевна директор	На стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	10.06.2022г.

2.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с постановлением правительства РФ от 10.07.2013 № 582 официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме в части:				
		информацию о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии) С25	15.06.2022	Пшеничная Полина Алексеевна заместитель директора	Структурные подразделения в ОУ отсутствуют. На сайте размещена информация о структуре и органах управления ОУ, в том числе о наименовании органов управления, ФИО и должности руководителей, места нахождения.	10.03.2022г.
		предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	15.06.2022	Пшеничная Полина Алексеевна заместитель директора	На сайте ОУ размещена информация о предписаниях органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования и отчеты об исполнении данных предписаний.	10.03.2022г.

		Информация о реализуемых уровнях образования	15.06.2022	Федорова Юлия Варисовна заместитель директора	На сайте ОУ опубликована информация о реализуемых уровнях образования.	09.06.2022г.
		информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	15.06.2022	Федорова Юлия Варисовна заместитель директора	на сайте ОУ опубликовано Положение о реализации АООП с использованием дистанционных образовательных технологий.	10.03.2022г.

		информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	15.06.2022	Федорова Юлия Варисовна заместитель директора	На сайте ОУ размещена информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц. Обучающиеся, являющиеся иностранными гражданами в ОУ отсутствуют.	10.03.2022
		Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	15.06.2022	Федорова Юлия Варисовна заместитель директора	На сайте ОУ указаны наименования образовательных программ.	10.03.2022г.

		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	15.06.2022	Зенкова Елена Николаевна главный бухгалтер	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года размещена на официальном сайте ОУ.	09.06.2022г.
3.	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:				
		Разместить в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	15.06.2022	Пшеничная Полина Алексеевна заместитель директора	В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме	10.03.2022г.

		Разместить на официальном сайте образовательного учреждения гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	15.06.2022	Пшеничная Полина Алексеевна заместитель директора	На официальном сайте образовательного учреждения размещена гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями.	09.06.2022г.
		Разместить на официальном сайте образовательного учреждения информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	15.06.2022	Пшеничная Полина Алексеевна заместитель директора	На официальном сайте образовательного учреждения размещена гиперссылка на модуль сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг и оценить деятельность ОУ.	10.06.2022г.
II. Комфортность условий предоставления услуг						

4.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 88%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого.	31.12.2022	Федорова Юлия Варисовна заместитель директора	Ремонтные работы: учебные кабинеты - 7, фойе школы - 1.	15.06.2022г.
III. Доступность услуг для инвалидов						
5.	Оборудованность организации не в полной мере отвечает требованиям обеспечения доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:				
		заклучение договора на прокат сменных кресел-колясок	31.12.2022	Огарков Сергей Иванович специалист по ОТ	Сменные кресла-коляски для детей инвалидов (3 шт) переданы в дар образовательному учреждению ГАУСОСО Комплексный центр социального обслуживания населения.	10.03.2022г.
6.	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне	31.12.2024	Огарков Сергей Иванович специалист по ОТ	Реализация плана мероприятий по обеспечению доступности услуг для маломобильных групп населения.	31.05.2022г.

7.	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 93%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2022	Огарков Сергей Иванович специалист по ОТ	В образовательном учреждении проведен ремонт входных групп в учебном корпусе №2 с установкой пандуса и подъемника.	14.12.2021г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
8.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	31.12.2022	Николина Ирина Сергеевна директор	Проведение разъяснительной работы с работниками ОУ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.	29.04.2022г.
9.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	31.12.2022	Николина Ирина Сергеевна директор	Проведение разъяснительной работы с работниками ОУ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.	28.01.2022г.

10.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Николина Ирина Сергеевна директор	Проведение разъяснительной работы с работниками ОУ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.	31.03.2022г.
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
11.	92% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2022	Николина Ирина Сергеевна директор		
12.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022	Николина Ирина Сергеевна директор	Приобретение: - мебель (парта ученическая - 38, стул ученический - 76, жалюзи - 2 кабинета) - оборудование для кабинета трудового обучения (стол складной - 1, мольберт - 1, фен технический - 1) Ремонтные работы: солнцезащитными устройствами; проведен ремонт потолка в кабинете начальных классов	09.02.2022г.

13.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Николина Ирина Сергеевна директор	Исполнение плана повышения квалификации педагогических работников 100%	31.05.2022г.
-----	--	---	------------	-----------------------------------	--	--------------

Директор

И.С. Николина

* Для образовательных организаций, располагающихся в зданиях исторического, культурного и архитектурного наследия, в случае невозможности выполнения требований по обеспечению доступности для инвалидов в части: оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); наличия адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличия специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации (подтверждается решениями органов по охране и использованию памятников истории и культуры соответствующего уровня и органами социальной защиты населения соответствующего уровня)

**В случае, если в образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (данные сведения должны подтверждаться официальной статистической отчетностью за календарный год)

*** Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 31 января 2022 года, до 15 июня 2022 года, далее – раз в полгода)

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 305635189186826168010400438383193104950455390075

Владелец Николина Ирина Сергеевна

Действителен с 01.04.2024 по 01.04.2025